

Protectsia datelor

Prezentare generala

Bine atsi venit pe www.pools.shop! In conformitate cu art. 13 shi art. 14 din RGPD, precum shi cu section 165 alin. 3 din TKG, va informam aici in mod detaliat despre toate prelucrările de date. Va rugam sa va faceti o imagine clara asupra datelor dumneavoastra cu caracter personal (denumite in continuare simplu "date"), asupra modului shi motivului prelucrării acestora, atunci cand:

1. - vizitatsi site-ul nostru web
2. - va abonatsi la canalele noastre publicitare online
3. - intratsi in contact cu noi
4. - utilizatsi magazinul nostru online
5. - sau avetsi orice alta relatsie comerciala cu noi.
6. De asemenea, va informam despre:
7. - durata de pastrare a datelor dumneavoastra
8. - datele pe care le colectam din alte surse (art. 14 RGPD)
9. - existentsa unei luari automate a deciziilor
10. - drepturile care va revin in legatura cu prelucrarea datelor
11. - cine este responsabilul prelucrării, datele de contact ale responsabilului nostru cu protectsia datelor shi modalitatile prin care ne putetsi contacta.

Pentru persoanele din Elvetsia: Toate prevederile acestei declaratsii de protectsie a datelor se aplica in mod corespunzator shi persoanelor din Elvetsia shi respecta, de asemenea, obligatsiile de informare. Conform Articolului 19 din Legea elvetsiana privind protectsia datelor (DSG). Termenii "date personale", "prelucrare" shi "operator de prelucrare" din DSG elvetsian corespund termenilor "date cu caracter personal", "prelucrare" shi "operator de prelucrare" din RGPD.

Pentru persoanele din Regatul Unit: Toate prevederile prezentei declaratsii privind protectsia datelor se aplica in mod corespunzator shi persoanelor din Regatul Unit shi indeplinesc, de asemenea, obligatsiile de informare conform UK-GDPR.

Putem actualiza aceasta declaratsie privind protectsia datelor periodic, pentru a reflecta, de exemplu, modificari ale practicilor noastre sau din alte motive operatsionale, legale ori de reglementare.

1) Ce date prelucram atunci cand vizitatsi site-ul nostru web?

La vizitarea site-ului nostru pot fi procesate urmatoarele categorii de date personale:

- Limba aleasa
- Tipul browserului
- Tipul shi modelul dispozitivului utilizat
- Sistemul de operare
- Tsara
- Data, ora shi durata accesului
- Adresa IP
- Paginile vizitate pe site-ul nostru, inclusiv paginile de autentificare shi de delogare
- Datele pe care le introducetsi prin intermediul unui formular de contact

Procesarea acestor categorii de date se realizeaza doar in masura necesara. Aceasta procesare este justificata pe baza interesului nostru legitim de a desfashura activitatea site-ului (Art. 6 alin. 1 lit. f GDPR).

In scopul functionarii site-ului nostru, este posibil sa transmitem datele dvs. urmatoirilor destinatari:

Furnizori de servicii shi informatii privind protectsia datelor ale furnizorului	Descriere	Locul prelucrării	Bazele legale pentru transmiterea datelor
Hetzner Online GmbH	Gazduire site-uri web, inclusiv stocarea de backup-uri	UE/SEE	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR

Servicii care necesita consimtsamantul dumneavoastra la vizitarea site-ului nostru

Toate consimtsamintele sau revocarile dvs. privind optsiunile prezentate in aceasta sectsiune pot fi gestionate oricand prin intermediul "bannerul nostru de confidentsialitate". Acesta este fereastra pop-up care apare la prima accesare a site-ului nostru shi pe care o putetsi accesa oricand facand clic pe "Setarile de confidentsialitate" din subsolul site-ului. In toate cazurile, procesarea datelor efectuata pana la momentul revocării ramane justificata.

Toate consimtsamintele dumneavoastra privind prelucrarea datelor prin servicii care va proceseaza datele in interiorul UE sau SEE sau in tsari pentru care exista o decizie de adecvare valabila a UE conform Art. 45 GDPR se bazeaza pe Art. 6 Alin. 1 lit. a GDPR. O astfel de decizie de adecvare garanteaza un nivel adecvat de protectsie a datelor datorita unei decizii a Comisiei Europene.

Pentru SUA, [Comisia Europeana a publicat la 10.07.2023 o decizie de adecvare](#). Conform " EU-US Data Privacy Framework (EU-US DPF)", transferurile de date catre furnizorii de servicii din SUA sunt adecvate daca aceshtia sunt certificatsi conform " [Data Privacy Framework \(DPF\) Program](#)".

Consimtsamintele dumneavoastra pentru prelucrarea datelor personale de catre servicii care prelucreaza datele dvs. in tsari din afara UE sau SEE, pentru care nu exista o decizie de adecvare, sau de catre furnizori de servicii din SUA care nu sunt (inca) certificatsi conform "Data Privacy Framework (DPF) Program", se bazeaza pe Art. 6 Alin. 1 lit. a in legatura cu Art. 49 Alin. 1 lit. a din GDPR (exceptsii pentru anumite cazuri). Drepturile dumneavoastra in legatura cu prelucrarea datelor in astfel de situatsii nu pot fi garantate, fapt asupra caruia va informam in mod expres inainte de a va da consimtsamantul.

"Cookie-uri" shi "servicii tertse" comparabile

Categoriile de date mentionate mai sus, procesate la vizitarea site-ului nostru, pot fi prelucrate shi prin asha-numitele "cookies" sau alte "servicii tertse".

Cookies sunt fisiere text mici stocate pe dispozitivul dumneavoastra shi care contsin, de exemplu, setari personale, preferintse sau istoricul vizitelor, ce pot fi accesate rapid ulterior de catre serverul web.

Cookie-urile "necesare din punct de vedere tehnic" asigura exclusiv functionarea site-ului nostru shi nu necesita consimtsamantul dumneavoastra. Ele permit, de exemplu, sa adaugatsi produse in coshul de cumparaturi sau sa va autentificatsi in contul dumneavoastra de client. Folosim aceste cookies tehnic necesare numai in masura strict necesara. Setarea cookie-urilor tehnic necesare este necesara din cauza masurilor precontractuale (Art. 6 Alin. 1 lit. b GDPR) shi este justificata prin interesul legitim predominat de asigurarea functionarii site-ului nostru (Art. 6 Alin. 1 lit. f GDPR).

Pe langa aceste cookie-uri tehnic necesare, putem utiliza, pe baza consimtsamantului dumneavoastra prealabil shi voluntar, shi alte "servicii tertse" (de ex. "cookie-uri de marketing", "cookie-uri de analiza", "cookie-uri neesentiale", "pixeli", "fingerprinting", "local-/session-storage" sau tehnologii similare).

Aceste servicii ne permit sa intelegem shi sa analizam mai bine interesele dumneavoastra. Cu ajutorul acestor servicii, putem combina "comportamentul dvs. de navigare" dincolo de limitele site-ului nostru cu date de pe alte site-uri. Astfel, ne dorim sa intelegem mai bine interesele vizitatorilor site-ului nostru shi sa le putem aborda intr-un mod mai tsintit. In acest scop, categoriile de date necesare sunt transmise fiecarui furnizor de servicii implicat. Respectam faptul ca nu tosi vizitatorii site-ului nostru doresc acest lucru. Prin urmare, prelucram datele dumneavoastra prin aceste servicii tertse numai daca ne oferitsi in prealabil consimtsamantul dvs.

Urmatoarele servicii tertse pot fi activate pe site-urile noastre doar cu consimtsamantul dumneavoastra prealabil, utilizand cookie-urile lor tehnic neesentiale. Care dintre aceste servicii tertse pentru www.pools.shop sunt disponibile, aflatsi direct la solicitarea consimtsamantului in "bannerul nostru de confidentialitate".

Serviciu	Descriere	Durata stocarii (maxima)	Locul procesarii	Baza juridica pentru transmiterea datelor	Furnizorul serviciului shi informatiile privind confidentialitatea furnizorului
A/B-Testing	Permite efectuarea shi evaluarea corecta a testelor A/B	6 luni	UE/SEE	Gazduire pe server, fara transmiterea datelor catre furnizori externi	-
AWIN	Afishare directionata a publicitatii online	30 zile	UE/SEE	Responsabilitate comuna conform Art. 26 GDPR prin incheierea unui Acord privind responsabilitatea comuna. Ambele parti sunt puncte de contact pentru exercitarea drepturilor conform Art. 15-20 GDPR	AWIN AG
Brevo	Analiza shi evaluarea statistica a site-ului	24 luni	UE/SEE	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR	SendinBlue GmbH
Clarity	Analiza shi evaluarea statistica a site-ului	12 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Microsoft Corporation

creativecdn.com	Crearea ofertelor publicitare personalizate	12 luni	UE/SEE	Responsabilitate comuna conform Art. 26 GDPR prin incheierea unui acord privind responsabilitatea comuna. Ambele parti sunt puncte de contact pentru exercitarea drepturilor conform Art. 15-20 GDPR	RTB House S.A.
Criteo	Crearea ofertelor publicitare personalizate	13 luni	UE/SEE	Responsabilitate comuna conform Art. 26 GDPR prin incheierea unui acord privind responsabilitatea comuna. Furnizorul este punctul de contact pentru exercitarea drepturilor conform Art. 15-20 GDPR	Criteo SA
Floodlight	Masurarea performantsei shi optimizarea publicitatii online (furnizorul poate utiliza datele colectate pentru a contextualiza shi personaliza anunturile din propria retea de publicitate, in special daca sunteti autentificat intr-un cont existent al serviciului)	2 ani	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Google Ireland Limited Informatsii suplimentare despre utilizarea responsabila a datelor de catre Google pot fi gasite accesand: https://business.safety.google/privacy/
Freshchat	Optsiune de contact pentru asistenti si clienti prin chat	400 zile	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Freshworks Inc.
Freshdesk	Optsiune de contact pentru asistenti si clienti prin serviciu de returnarea apelurilor telefonice	400 zile	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Freshworks Inc.
Klarna	Afisharea optsiunilor de plata Klarna disponibile pentru stimularea cumparaturilor (Klarna On Site Messaging)	conform declaratsiei de confidentialitate a furnizorului de servicii	UE/SEE	Responsabilitate independenta a furnizorului de servicii conform Art. 4 punctul 7 din GDPR	Klarna Bank AB (publ)
LinkedIn Insight Tag	Masurarea performantsei shi optimizarea publicitatii online (Furnizorul poate folosi datele colectate pentru a contextualiza shi personaliza anunturile din propria retea publicitara, in special daca sunteti autentificat in contul existent al serviciului)	6 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	LinkedIn Ireland Unlimited Company

Meta-Pixel	Masurarea performantelor si optimizarea publicitatii online (Furnizorul poate utiliza datele colectate pentru a contextualiza si personaliza reclamele din propria sa retea de publicitate, in special daca sunteti autentificat intr-un cont existent al serviciului)	3 luni	UE/SEE, SUA	Responsabilitate comuna conform Art. 26 GDPR prin incheierea unui acord privind responsabilitatea comuna, cu certificarea furnizorului serviciului in baza Data Privacy Framework (DPF) Program. Furnizorul este punctul de contact pentru exercitarea drepturilor conform Art. 15-20 GDPR	Meta Platforms Ireland Limited
Google Ads	Publicitate online directionata (Furnizorul poate utiliza datele colectate pentru a contextualiza si personaliza reclamele proprii sale retele de publicitate, in special daca sunteti autentificat intr-un cont existent al serviciului)	3 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Google Ireland Limited Informatii suplimentare despre utilizarea responsabila a datelor de catre Google pot fi gasite accesand: https://business.safety.google/privacy/
Google Analytics	Analiza si evaluarea statistica a site-ului (in conditiile de protectie a datelor, in special dezactivarea Google Signals, user ID, reclame personalizate, partajarea datelor pentru produse si servicii Google, precum si restrictiionarea colectarii datelor de localizare si de dispozitiv in anumite regiuni)	maxim 14 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Google Ireland Limited Informatii suplimentare despre utilizarea responsabila a datelor de catre Google pot fi gasite accesand: https://business.safety.google/privacy/
Google Consent Mode (mod de consimtamant)	Interfata presetata pentru obtinerea consimtamantului legal fata de furnizor, conform Digital Markets Act, pentru toate serviciile sale de marketing si publicitate. Implementat in varianta de baza, conform caruia, in caz de refuz, nu se transmit nici un fel de date furnizorului.	14 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Google Ireland Limited Informatii suplimentare despre utilizarea responsabila a datelor de catre Google pot fi gasite accesand: https://business.safety.google/privacy/
Recenzii clienti Google	Posibilitatea de a participa la sondaje	90 zile	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Google Ireland Limited Informatii suplimentare despre utilizarea responsabila a datelor de catre Google pot fi gasite accesand: https://business.safety.google/privacy/

Google Tag Manager	Integrarea Google Tag Manager pentru incarcarea facila a serviciilor	24 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Google Ireland Limited Informatsii suplimentare despre utilizarea responsabila a datelor de catre Google pot fi gasite accesand: https://business.safety.google/privacy/
Hotjar	Optimizarea ofertei noastre online shi afisharea site-urilor web	12 luni	UE/SEE	Prelucrarea datelor in conformitate cu Art. 28 GDPR	Hotjar Ltd.
Hubspot	Optimizarea ofertei noastre online	6 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	HubSpot, Inc.
Microsoft Advertising	Afisharea tsintita a reclamelor online (Furnizorul poate utiliza datele colectate pentru a contextualiza shi personaliza reclamele din propria retsea publicitara, in special daca suntetsi autentificat intr-un cont existent al serviciului)	13 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Microsoft Corporation
Omniconvert	Optimizarea ofertei noastre online shi afisharea paginilor web	6 luni	UE/SEE	Prelucrarea datelor in conformitate cu Art. 28 GDPR	Omniconvert S.R.L.
Pinterest Tag	Masurarea performantsei shi afisharea tsintita a reclamelor online	12 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrarea datelor in conformitate cu Art. 28 GDPR, cu aplicarea celor mai recente clauze standard de protectsie a datelor conform Art. 46 alin. 3 lit. a GDPR	Pinterest Inc.
reCAPTCHA	Serviciu de securitate pentru protejarea formularelor noastre de contact impotriva utilizarilor abuzive shi solicitarilor automate	6 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare in conformitate cu Articolul 28 din GDPR, sub certificarea furnizorului de servicii conform Programului Cadru pentru Protectsia Datelor (DPF)	Google Ireland Limited Informatsii suplimentare despre utilizarea responsabila a datelor de catre Google pot fi gasite accesand: https://business.safety.google/privacy/
Sovendus	Afisharea shi masurarea performantsei ofertelor de cupoane Sovendus	30 de zile	UE/SEE	Responsabilitate comuna conform Articolului 26 din GDPR. Ambele parti sunt puncte de contact pentru exercitarea drepturilor conform Articolelor 15-20 din GDPR	Sovendus GmbH

TikTok Pixel	Masurarea performantsei shi optimizarea publicitatii online (Furnizorul poate utiliza datele colectate pentru a contextualiza shi personaliza reclamele propriei rețele de publicitate, in special daca sunteti conectat la un cont existent al serviciului)	13 luni	UE/SEE, SUA, Malaezia, Singapore	Responsabilitate comuna conform Art. 26 GDPR prin incheierea unui acord privind responsabilitatea comuna, inclusiv ultimele clauze contractuale standard de protectie a datelor conform Art. 46 alin. 3 lit. a GDPR. Furnizorul este punctul de contact pentru exercitarea drepturilor conform Art. 15-20 GDPR	TikTok Technology Limited
Tracify	Masurarea performantsei shi optimizarea publicitatii online	400 zile	UE/SEE	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR	Tracify GmbH
UET (Universal Event Tracking) Consent Mode de la Microsoft	Interfata prestată pentru consimțământul juridic fată de furnizor, conform Digital Markets Act, pentru toate serviciile sale de marketing shi publicitate. Implementată in varianta de baza, conform careia, in caz de refuz, nu se transmit date catre furnizor.	13 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Microsoft Corporation
uptain	Crearea de oferte personalizate de publicitate shi servicii	12 luni	UE/SEE	Prelucrare conform Articolului 28 din DSGVO	uptain GmbH
Vimeo	Redarea serviciilor video Vimeo	24 luni	SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Vimeo.com, Inc.
YouTube	Redarea serviciilor video YouTube. Serviciul este implementat in "mod extins de protectie a datelor", care exclude "tracking-ul" din partea furnizorului shi transmite doar datele strict necesare pentru redarea videoclipurilor.	24 luni	UE/SEE, SUA	Prelucrare la comanda conform Art. 28 GDPR sub certificarea furnizorului de servicii conform Data Privacy Framework (DPF) Program	Google Ireland Limited Informatsii suplimentare despre utilizarea responsabila a datelor de catre Google pot fi gasite accesand: https://business.safety.google/privacy/

Potrivirea datelor clientsilor cu furnizorii de publicitate online

Pe baza consimtsamantului dumneavoastra voluntar anterior, va putem trimite, de asemenea, reclame tsintite prin canalele de publicitate online ale furnizorilor de publicitate enumerati mai jos, in afara paginilor noastre web, dar numai, daca sunteti deja inregistrat la aceshti furnizori sau utilizati serviciile lor ("Potrivirea datelor clientsilor" sau "Customer Match"). Pentru aceasta folosim datele dumneavoastra personale intr-un mod criptat, pentru a le corela cu baza de date a clientsilor fiecarui furnizor. In acest proces se utilizeaza exclusiv date anonimizate printr-un procedeu de criptare, astfel incat furnizorii care anterior nu cunoshteau datele dumneavoastra, nu le vor primi niciodata. Acest lucru este asigurat prin faptul ca, inainte de transmiterea datelor catre furnizori, datele dumneavoastra sunt criptate de catre noi printr-o procedura de hash, rezultand un shir de caractere care nu poate fi decriptat ("valoare hash"), ce nu permite niciun fel de deducere a datelor originale. Doar aceasta valoare hash este transmisa furnizorilor. Furnizorii ishi cripteaza baza de date folosind aceeaasi metoda. Apoi, valoarea hash este comparata de noi cu valorile hash ale furnizorilor. Daca aceasta corespunde cu valoarea hash a unuia sau mai multor furnizori, exista certitudinea ca utilizati deja serviciile furnizorului respectiv, astfel incat sa va putem trimite reclame tsintite prin canalele lor publicitare.

Pentru a va putea oferi astfel de reclame prin furnizori externi de publicitate online, pe langa datele procesate in timpul vizitei dvs. pe site-ul nostru, pot fi procesate urmatoarele categorii de date:

- Adresa de e-mail
- Numar de telefon
- Prenume
- Nume de familie
- Tsara
- Cod poshtal
- Comportament de cumparare shi produse preferate

Prin canalele urmatorelor furnizori de publicitate online, va putem trimite reclame tsintite, conditsionat de consimtsamantul dvs. prealabil exprimat shi dupa realizarea unui "matching al datelor de client" de succes.

Serviciu	Locul procesarii	Furnizor shi informatii privind protectsia datelor ale furnizorului
Criteo audience match	UE/SEE	Criteo (Criteo SA)
Google Customer Match	UE/SEE, SUA	Google (Google Ireland Limited) Informatii suplimentare despre utilizarea responsabila a datelor de catre Google pot fi gasite accesand: https://business.safety.google/privacy/
LinkedIn Matched Audiences	UE/SEE, SUA	LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company)
Meta Custom Audiences	UE/SEE, SUA	Meta (Meta Platforms Ireland Limited)
Microsoft Customer Match	UE/SEE, SUA	Bing (Microsoft Corporation)
Pinterest customer list	UE/SEE	Pinterest (Pinterest Europe Ltd.)
TikTok Custom Audience	UE/SEE, SUA, Malaezia, Singapore	TikTok (TikTok Technology Limited)

Google Enhanced Conversions

Pe baza consimtsamantului dumneavoastra anterior shi voluntar, putem folosi tehnologia "Enhanced Conversions" oferita de Google. Acest lucru ne permite sa urmarim shi sa evaluam mai bine succesul reclamelor noastre online shi sa ne optimizam strategiile de publicitate.

Pentru aceasta, folosim datele dumneavoastra personale pentru a le compara cu baza de date de clienti a Google. Totushi, sunt folosite exclusiv date anonimizate printr-un procedeu de criptare, astfel incat Google nu primeshte niciodata datele dumneavoastra daca nu avetsi un cont Google. Acest lucru este asigurat prin faptul ca datele dumneavoastra sunt criptate inainte de transmitere folosind o procedura de hash, rezultand un shir de caractere care nu poate fi decriptat ("valoare hash") care nu permite niciun fel de deducere asupra datelor dumneavoastra. Aceasta valoare hash este generata shi transmisa catre Google doar daca efectuati anumite actiuni prestabilite de noi, denumite "conversions" (de exemplu, comenzi) pe site-ul nostru. La aparitia unei astfel de conversii, valoarea hash a datelor dumneavoastra este apoi comparata de Google cu propriile valori hash criptate dupa aceeaasi metoda. In cazul unei potriviri, conversia dumneavoastra poate fi atribuita contului Google shi astfel ne poate informa despre succesul campaniei noastre publicitare.

In acest proces, pot fi prelucrate criptat shi anonim urmatoarele date personale:

- Adresa de e-mail
- Numarul de telefon

Serviciu	Locul procesarii	Furnizor shi informatii privind protectsia datelor furnizorului
Google Enhanced Conversions	UE/SEE, SUA	Google (Google Ireland Limited) Informatii suplimentare despre utilizarea responsabila a datelor de catre Google pot fi gasite accesand: https://business.safety.google/privacy/

Tehnologie anti-frauda la clicuri shi detectare bot

Daca accesati site-ul nostru prin clic pe reclame afisate in motoarele de cautare, putem utiliza servicii pentru analiza shi prevenirea "fraudei la clic". Frauda la clic apare atunci cand clicurile pe reclame sunt generate de instrumente automate sau cand clicurile multiple pe reclame nu provin, cel mai probabil, dintr-un interes real.

Serviciu	Descriere	Durata stocarii	Locul procesarii	Baza legala pentru prelucrarea shi transmiterea datelor	Furnizorul serviciului shi informatii privind protectia datelor ale acestuia
Ads Defender	Analiza clicurilor pe Google Ads, transmiterea adresei IP catre Google Ireland Limited in caz de suspiciune de frauda la clic	365 zile	UE/SEE	Interese legitime predominante (Art. 6 Alin. 1 lit. f GDPR; va puteti opune prelucrarii conform Art. 21 GDPR aici sub forma unui "Opt-Out"), prelucrarea in baza unui contract conform Art. 28 GDPR	Hurra Communications GmbH

Daca firewall-ul nostru detecteaza un comportament de clic suspect, pe baza unor parametri predefiniti, shi nu poate exclude un posibil atac asupra sistemelor noastre, ne rezervam dreptul de a efectua o verificare automata interna Captcha. Prin rezolvarea unui simplu puzzle cu imagini, se verifica autenticitatea cererii dumneavoastra. Acest lucru se realizeaza fara transmiterea datelor catre tertse parti. Este justificat prin interesul nostru legitim predominant pentru securitatea sistemelor noastre (Art. 6 Alin. 1 lit. f GDPR).

2) Ce date prelucram atunci cand va abonati la canalele noastre publicitare online?

Newsletter prin e-mail

Pentru abonarea la newsletter-ul nostru prin e-mail, pe langa datele care sunt prelucrate in cadrul vizitei dvs. pe site-ul nostru, pot fi prelucrate shi urmatoarele categorii de date:

- Adresa de e-mail
- Produse favorite, corespunzatoare selectiei dvs. personale

Prelucrarea acestor date are loc pe baza consimtamantului dvs. voluntar (Art. 6 alin. 1 lit. a GDPR). Va puteti retrage acest consimtamant oricand, prin dezabonarea folosind linkul inclus in fiecare newsletter sau prin intermediul contului dvs. de client, caz in care prelucrarea datelor efectuata pana la momentul retragerii ramane justificata. Nu sunteti obligat(a) sa furnizati aceste date, insa fara ele nu va putem oferi abonamentul la newsletter.

Pentru trimiterea newsletter-ului prin e-mail, poate fi necesar sa transmitem datele dvs. urmatoarelor destinatari:

Furnizor de servicii shi informatii privind protectia datelor	Descriere	Locul prelucrarii	Baza legala pentru transferul datelor
Amazon Web Services EMEA SARL	Trimiterea newsletter-ului prin e-mail	UE/SEE	Prelucrare pe baza de contract, conform Art. 28 GDPR
SendinBlue GmbH	Trimiterea newsletter-ului prin e-mail	UE/SEE	Prelucrare pe baza de contract, conform Art. 28 GDPR

3) Ce date prelucram atunci cand luati legatura cu noi?

Atunci cand luati legatura cu noi, pe langa datele prelucrate in cadrul vizitei dumneavoastra pe site-ul nostru, pot fi prelucrate urmatoarele categorii de date personale:

- Nume
- Date de contact
- Adresa de e-mail
- Numar de telefon
- Date eventuale privind comanda
- Date de corespondenta, inclusiv toate datele pe care ni le comunicati in timpul comunicarii

Prelucram aceste date in urmatoarele scopuri:

- Gestionarea solicitarilor clientilor, asistentia pentru clienti shi alte servicii de suport clienti prin e-mail, chat sau telefon

Prelucrarea acestor categorii de date se realizeaza in masura necesara. Prelucrarea acestor date este justificata prin interesul nostru legitim predominant pentru un proces de comunicare eficient shi satisfacator (art. 6 alin. 1 lit. f RGPD).

In acest scop, poate fi necesar sa transmitem datele dumneavoastra urmatoarelor destinatari:

Furnizori de servicii shi Informatii referitoare la protectia datelor ale Furnizorului	Descriere	Locul prelucrarii	Baze legale pentru transmiterea datelor
--	-----------	-------------------	---

Freshworks Inc.	Solicitari ale clientsilor shi servicii de asistenta clienti prin e-mail sau chat	UE/SEE, ocazional SUA daca intrati in contact cu noi prin platforme de social media	Prelucrare la comanda conform art. 28 RGPD, sub certificarea Furnizorului de servicii conform Programului Data Privacy Framework (DPF)
CallOne GmbH	Solicitari ale clientsilor shi servicii de asistenta clienti prin telefon	UE/SEE	Prelucrare la comanda conform Art. 28 RGPD

4) Ce date prelucram atunci cand utilizati magazinul nostru online?

Atunci cand utilizati magazinul nostru online, pe langa datele prelucrate in cadrul vizitei dumneavoastra pe site-ul nostru web, pot fi prelucrate urmatoarele categorii de date personale:

- Nume
- Date de contact
- Adresa de facturare shi livrare
- Adresa de e-mail
- Numar de telefon
- Date privind comanda shi livrarea
- Date ale contului shi ale mijloacelor de plata
- Numar de client atribuit
- Date introduse prin intermediul unui formular de contact
- Date de corespondenta, inclusiv toate informatiile pe care ni le comunicati in legatura cu comanda
- Data nashterii (in cazul in care sunt necesare dovezi legale privind varsta)

Prelucram aceste date in urmatoarele scopuri:

- Gestionarea integritatii raport contractual cu dumneavoastra
- Transmiterea comenzii catre furnizorii de servicii de plata
- Contractarea serviciilor de expediere sau transport, inclusiv servicii de livrare directa
- Comunicare pentru procesarea comenzilor
- Pastrarea obligatorie conform prevederilor section 132 BAO
- Publicitate directa permisa prin lege (de ex.: trimitere poştala, trimitere prin e-mail, sondaje de satisfactie, scrisori de felicitare, analiza statistica); Dorim sa va informam in mod expres ca aveti dreptul sa va opuneti prelucrarii datelor dumneavoastra in scopuri de publicitate directa
- Notificari obligatorii prevazute de lege in legatura cu siguranta produselor
- Prevenirea shi elucidarea cazurilor sau tentativelor de fraudă
- Exercitarea shi apararea drepturilor legale

Prelucrarea acestor categorii de date se realizeaza in masura necesara shi este indispensabila pentru executarea contractului (Art. 6 alin. 1 lit. b RGPD), pentru indeplinirea obligatiilor noastre legale (Art. 6 alin. 1 lit. c RGPD) sau este justificata prin interesul nostru legitim predominant de a asigura o desfasurare fara impedimente a activitatii comerciale (Art. 6 alin. 1 lit. f RGPD).

In vederea utilizarii magazinului nostru online, poate fi necesar sa transmitem datele dumneavoastra, in masura necesara, urmatoarelor categorii de destinatari:

Furnizori de servicii shi informatii referitoare la protectia datelor ale furnizorului	Descriere	Locul prelucrării	Baze legale pentru prelucrarea shi transmiterea datelor
Companii de carduri de credit, banci, furnizori de servicii de plata (informatii referitoare la protectia datelor conform site-ului web al furnizorului ales)	Procesarea platilor pentru comenzi	De regula UE/SEE - in cazuri exceptsionale shi tsari tertse	Executarea contractului (art. 6 alin. 1 lit. b RGPD). Daca destinatarul se afla intr-o tsara tertsa fara o decizie de adecvare valabila - art. 49 alin. 1 lit. b shi e RGPD
Furnizori de servicii logistice (informatii referitoare la protectia datelor conform site-ului web al furnizorului ales)	Transportul shi livrarea comenzilor	De regula UE/SEE - in cazuri exceptsionale shi tsari tertse	Executarea contractului (art. 6 alin. 1 lit. b RGPD). In cazul in care destinatarul se afla intr-o tsara tertsa fara o decizie de adecvare valabila - art. 49 alin. 1 lit. b shi e RGPD
Furnizori de servicii dropshipping sau de livrare directa (Informatii referitoare la protectia datelor conform site-ului web al furnizorului)	Executarea comenzilor pentru produse care nu sunt in stoc shi predarea acestora catre furnizorii de servicii logistice pentru transport	De regula UE/SEE - in cazuri exceptsionale shi tsari tertse	Executarea contractului (art. 6 alin. 1 lit. b RGPD). In cazul in care destinatarul se afla intr-o tsara tertsa fara o decizie de adecvare valabila - art. 49 alin. 1 lit. b shi e RGPD

Furnizori de servicii de colectare creantse (Informatii referitoare la protectia datelor conform site-ului web al furnizorului)	In caz de necesitate: recuperarea creantsele restante	De regula UE/SEE - in cazuri exceptionale shi tsari tertse	Interese legitime predominante (art. 6 alin. 1 lit. f RGPD). In cazul in care destinatarii se afla intr-o tsara tertsa fara o decizie de adecvare valabila - Art. 49 alin. 1 lit. e RGPD
Amazon Web Services EMEA SARL	Trimiterea automata de e-mailuri	UE/SEE	Interese legitime predominante (Art. 6 alin. 1 lit. f RGPD), Prelucrare la comanda conform art. 28 RGPD

Cont client

De asemenea, aveti posibilitatea sa va inregistrati optional pentru un cont client. In cazul in care faceti acest lucru, pot fi prelucrate suplimentar urmatoarele categorii de date:

- Istoricul comenzilor shi liste de dorintse
- Date despre produse (evaluari, marturii, intrebari shi raspunsuri referitoare la produse)
- Numarul de client atribuit
- Segmentarea clientsilor

Prelucram aceste date in urmatoarele scopuri:

- Stocarea informatiilor dumneavoastra in contul client, inclusiv publicarea evaluarilor, marturiilor, intrebarilor shi raspunsurilor referitoare la produse, in masura in care le efectuati personal
- Realizarea unei segmentari a clientsilor pentru a oferi eventuale facilitati

Prelucrarea acestor date se bazeaza pe consimtsamantul dumneavoastra voluntar (Art. 6 alin. 1 lit. a RGPD) sau este justificata prin interesul nostru legitim predominant privind evaluarea sau marturiile despre produsele noastre, precum shi segmentarea clientsilor (Art. 6 alin. 1 lit. f RGPD). Consimtsamantul dumneavoastra Puteti oricand sa va retrageti consimtsamantul pentru stocarea unui Cont client, cu mentiunea ca prelucrarea datelor efectuata pana la momentul retragerii ramane justificata. Pentru shtergerea Contului dumneavoastra client shi a tuturor datelor cu caracter personal stocate in acesta, puteti selecta optiunea "Shterge Contul meu client" din cadrul Contului dumneavoastra client. Nu sunteti obligat sa va inregistrati pentru un Cont client, insa fara un Cont client nu va putem furniza serviciile suplimentare mentionate anterior.

In legatura cu marturiile sau intrebarile shi raspunsurile referitoare la produse, conform Legii UE privind serviciile digitale (Digital Services Act), este posibil sa fim obligati legal sa va contactam in legatura cu o restrictie a continutului furnizat de dumneavoastra (art. 6 alin. 1 lit. c RGPD).

Retseaua de cupoane Sovendus

Pe baza consimtsamantului dumneavoastra prealabil shi voluntar (art. 6 alin. 1 lit. a RGPD), exprimat prin intermediul "bannerului de cookie-uri" (a se vedea sectiunea 1), putem sa va afisam oferte din reseaua de cupoane Sovendus dupa finalizarea unei comenzi, prin serviciul terts "Sovendus". In acest scop, valoarea hash pseudonimizata shi criptata a adresei dumneavoastra de e-mail, precum shi adresa dumneavoastra IP, sunt transmise catre Sovendus GmbH, Hermann-Veit-Str. 6, 76135 Karlsruhe, Germania (baza legala Sovendus: art. 6 alin. 1 lit. f RGPD). Valoarea hash pseudonimizata a adresei dumneavoastra de e-mail este utilizata pentru a lua in considerare un eventual opozabil fata de publicitatea Sovendus (art. 21 alin. 3, art. 6 alin. 1 lit. c RGPD). Adresa IP este utilizata de Sovendus exclusiv in scopuri de securitate a datelor shi, in mod obishnuit, este anonimata dupa sapte zile (art. 6 alin. 1 lit. f RGPD). De asemenea, in scopuri de facturare intre noi shi Sovendus, sunt transmise catre Sovendus in mod pseudonimizat numarul comenzii, valoarea comenzii cu moneda, ID-ul sesiunii, codul cuponului shi marcajul temporal (art. 6 alin. 1 lit. f RGPD). Daca doriti sa beneficiati de o oferta de cupon Sovendus, nu exista o opozitie fata de publicitate pentru adresa dumneavoastra de e-mail shi bannerul cu cuponul este afisat doar in acest caz. Prin clic, vom transmite, de asemenea, criptat, numele, codul postal, tsara shi adresa dumneavoastra de e-mail catre Sovendus pentru pregatirea voucherului dumneavoastra (art. 6 alin. 1 lit. b, lit. f RGPD). Informatii suplimentare privind prelucrarea datelor dumneavoastra de catre Sovendus gasiti in [Notificarile online privind protectia datelor Sovendus](#).

"

5) Ce date ale dvs. prelucram atunci cand evaluati experienta de cumparare la noi?

Atunci cand, dupa efectuarea cumparaturilor, evaluati experienta de cumparaturi pe site-ul nostru, pe langa datele prelucrate in cadrul vizitei dumneavoastra pe pagina noastra web, pot fi prelucrate urmatoarele categorii de date personale:

- Nume
- Date de contact
- Adresa de e-mail
- Date privind comanda shi livrarea
- Datele privind evaluarea
- Date de corespondenta, inclusiv toate datele pe care ni le comunicati in legatura cu evaluarea dumneavoastra

Prelucram aceste date in urmatoarele scopuri:

- Evaluarea experientei dumneavoastra de cumparaturi
- Contactarea dumneavoastra pentru discutarea experientei de cumparaturi (numai cu consimtsamantul dumneavoastra voluntar prealabil)

Prelucrarea acestor date se realizeaza pe baza consimtsamantului dumneavoastra voluntar (art. 6 alin. 1 lit. a GDPR) sau este justificata prin interesul nostru legitim principal de a evalua shi imbunatati procesele noastre (art. 6 alin. 1 lit. f GDPR). Consimtsamantul dumneavoastra pentru a fi contactat poate fi revocat in orice moment, fara a afecta legalitatea prelucrarii datelor efectuate pana la momentul revocarii. Nu sunteti obligat sa furnizati aceste date.

În acest scop, poate fi necesar să transmitem datele dumneavoastră următorilor destinatari:

Furnizor de servicii și informații privind protecția datelor ale furnizorului	Descriere	Locul prelucrării	Baza legală pentru transmiterea datelor
Freshworks Inc.	Solicitări ale clienților și servicii de asistență clienți prin e-mail sau chat	UE/SEE, ocazional SUA, în cazul în care interacționați cu noi prin platforme de social media	Prelucrare în baza unui contract conform art. 28 GDPR, cu certificarea furnizorului de servicii conform programului Data Privacy Framework (DPF)

6) Ce date ale dumneavoastră prelucram atunci când aveți o relație comercială cu noi?

În cazul în care intrați în relație comercială cu noi, în calitate de partener de afaceri sau furnizor, putem prelucra următoarele categorii de date ale dumneavoastră:

- Date de firmă
- Nume
- Date de contact
- Adresa de e-mail
- Număr de telefon
- Date comerciale, date privind comenzi, livrări și facturare
- Date de corespondență, inclusiv toate datele pe care ni le comunicați în legătură cu relația noastră comercială

Prelucram aceste date în următoarele scopuri:

- Inițierea, menținerea și derularea întregii relații comerciale cu dumneavoastră (de ex. obligații precontractuale, facturarea performanțelor, expedierea documentelor, comunicarea pentru derularea contractului)
- Pastrarea obligatorie conform prevederilor legale în sensul secțiunii 132 BAO
- Administrarea internă și gestionarea relației noastre comerciale în măsura necesară (de ex.: procesarea cazului dumneavoastră comercial, transmiterea cazurilor comerciale către diferite departamente, arhivarea dosarelor, scopuri de arhivare, corespondență cu dumneavoastră)
- Exercițarea și apărarea drepturilor legale prelucrare

Prelucrarea acestor categorii de date se efectuează în fiecare caz în măsura necesară. Dacă nu ne furnizați aceste date, nu vom putea procesa cazul dumneavoastră comercial.

Prelucrarea acestor date este necesară pentru executarea contractului relației noastre comerciale (art. 6 alin. 1 lit. b RGPD), pentru îndeplinirea obligațiilor noastre legale referitoare la termenii de păstrare (art. 6 alin. 1 lit. c RGPD) sau este justificată prin interesul nostru legitim predominant de a asigura o desfășurare fără probleme a activității comerciale (art. 6 alin. 1 lit. f RGPD).

7) Pentru cât timp sunt stocate datele dumneavoastră?

Pastrăm datele dumneavoastră doar atât timp cât este necesar în vederea îndeplinirii scopurilor pentru care au fost colectate. În acest context, trebuie respectate obligațiile legale privind păstrarea documentelor. Astfel, din motive fiscale, contractele, datele de comandă sau alte documente rezultate dintr-un raport contractual trebuie păstrate, în principiu, pe o perioadă de șapte ani (secțiunea 132 BAO). Numele, adresa, bunurile achiziționate și data cumpărării sunt, de asemenea, stocate până la expirarea răspunderii pentru produse (10 ani, conform secțiunii 13 PHG). În cazuri justificate, de exemplu pentru exercitarea sau apărarea drepturilor legale, putem păstra datele dumneavoastră până la 30 de ani după încetarea relației comerciale.

Datele pe care le procesăm în cadrul contactelor sunt păstrate până la trei ani de la ultima dumneavoastră contactare.

8) Colectarea datelor din alte surse (Art. 14 RGPD)

Colectarea datelor din alte surse are loc exclusiv în cazul în care doriți să încheiați cu noi o relație comercială în calitate de partener sau furnizor, conform punctului 5. În acest scop, poate fi necesar, în mod justificat, să se efectueze cercetări privind partenerul de afaceri. Aceasta se realizează exclusiv în măsura necesară. În acest context, datele pot fi preluate și procesate din următoarele surse:

Sursa	Accesibil public?	Datele vizate	Scop/Motivație
Site-ul companiei	Da	Date de contact și structură	Contact pentru scopuri comerciale
Partener contractual	Nu	Nume, adresă, număr de telefon	Executarea contractului, livrare

9) Are loc o luare automată a deciziilor sau profilare (art. 13 alin. 2 lit. f RGPD)? "

Pe site-ul nostru nu se realizează nicio luare automată a deciziilor. În cadrul procesului de comandă, este totuși posibil ca furnizorul de servicii de plată respectiv să utilizeze profilarea în scopul detectării fraudelor.

10) Ce drepturi vă revin în legătură cu prelucrarea datelor?

Dorim să vă informăm că, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile legale, aveți dreptul

- să solicitați informații privind datele personale care vă privesc și care sunt prelucrate de către noi (a se vedea în detaliu Art. 15 RGPD);
- să solicitați rectificarea sau completarea datelor inexacte ori incomplete care vă privesc (a se vedea în detaliu Art. 16 RGPD);
- să solicitați ștergerea datelor dumneavoastră (a se vedea în detaliu Art. 17 RGPD), cu condiția să nu existe motive întemeiate care să se opună acestuia;
- să solicitați restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră (a se vedea în detaliu Art. 18 RGPD);

- sa beneficiati de portabilitatea datelor - adica sa primiti datele pe care le-ati furnizat intr-un format structurat, uzual shi care poate fi citit automat (a se vedea in detaliu Art. 20 RGPD);
- sa va opuneti prelucrarii datelor dumneavoastra care se bazeaza pe Articolul 6 alineatul 1 literele e) sau f) RGPD (a se vedea in detaliu Art. 21 RGPD). Aceasta este valabil in special in ceea ce priveste prelucrarea datelor dumneavoastra in scopuri publicitare.
- In cazul in care prelucram datele dumneavoastra aPe baza consimtsamantului dumneavoastra, prelucram datele, iar dumneavoastra aveti dreptul de a retrage acest consimtsamant in orice moment. Retragerea consimtsamantului nu afecteaza legalitatea prelucrarii datelor efectuate pana in acel moment (art. 7 alin. 3 RGPD).

In cazul in care, contrar ashteparilor, ar avea loc o incalcare a dreptului dumneavoastra la prelucrarea legala a datelor, va rugam sa ne contactati. Ne vom stradui sa solutisionam cererea dumneavoastra imediat, dar nu mai tarziu de termenul legal de o luna. De asemenea, aveti intotdeauna dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere competenta in materie de protectie a datelor.

11) Wer ist der Verantwortliche und wie können Sie mit uns Kontakt aufnehmen?

Responsabil in sensul Art. 4 pct. 7 RGPD pentru prelucrarile de date prezentate aici este:

niceshops GmbH

Saaz 99

8341 Palldau

Osterreich

romania@pools.shop

Director general: Roland Fink, Mag. Christoph Schreiner, Carina Hodl, MSc

Responsabilitate comuna in cadrul sau prelucrare la comanda de catre grupul niceshops shi exercitarea drepturilor dumneavoastra

Acest site web este operat de grupul niceshops, o companie austriaca din domeniul comertului electronic, specializata in dezvoltarea de magazine online in diverse segmente de produse.

Prelucrarile de date prezentate in aceasta declaratie de confidentialitate pot avea loc

- in responsabilitate comuna conform Art. 26 RGPD in cadrul grupului niceshops (la cerere, va punem la dispozitie continutul esential al acordului corespunzator

sau

- sub forma unei prelucrari la comanda conform Art. 28 RGPD, cu grupul niceshops in calitate de operator de prelucrare la comanda.

In orice caz, este garantat Totushi, va este permis sa va exercitati drepturile impotriva tuturor partilor.

Datele de contact ale responsabilului cu protectia datelor al grupului niceshops sunt:

E-mail: privacy@niceshops.com

Prin poshta: niceshops GmbH, la atentsia responsabilului cu protectia datelor, Annenstrasse 23, 8020 Graz, Austria.

Pentru persoanele shi autoritatile din Regatul Unit a fost desemnat un reprezentant pentru aspectele legate de protectia datelor al grupului niceshops, conform art. 27 din Regulamentul General privind Protectia Datelor al Regatului Unit (UK GDPR). Datele de contact ale reprezentantului nostru sunt:

E-mail: info@rgdp.co.uk

Prin poshta: RGDP LLP, Nivel 2, One Edinburgh Quay, 133 Fountainbridge, Edinburgh, EH3 9QG, Scotia.

Va rugam sa mentionati in subiectul mesajului, la contactarea reprezentantului nostru, "niceshops / www.pools.shop" pentru o identificare rapida a solicitarii dumneavoastra.

Utilizarea acestei declaratii de confidentialitate, integral sau partial, fara consimtsamantul autorului constituie o incalcare a drepturilor de autor.